

Études de cas

Rosen Hôtels & Resorts

“Rosen Hôtels & Resorts, Inc. a bénéficié d’une installation facile du logiciel et le processus d’activation a été pris en charge de façon professionnelle. Le système automatisé qui permet à la clientèle d’effectuer des paiements directement en ligne est un atout formidable; il relaye également au bon compte. Nous sommes extrêmement ravis de nos produits sur mesure et je recommande grandement B4Checkin.”

- Jim Bina, contrôleur corporatif



Défi

Cœuvrant à l’intérieur du secteur touristique clé d’Orlando, en Floride, Rosen Hôtels & Resorts, Inc. avait besoin d’un système convivial permettant à la clientèle d’effectuer des dépôts sécuritaires en ligne pour des groupes, des réservations et des cartes cadeaux ainsi que pour les faire transiger automatiquement par le PMS et ce, sans une intervention humaine. Actuellement, la pratique de l’industrie est de garantir un paiement à l’hôtel par le biais de formulaires d’autorisation de carte de crédit par télécopieur, puis d’envoyer ces dépôts manuellement. Cette pratique, en plus d’être désagréable, est sujette à l’erreur humaine et va à l’encontre des standards de conformité PCI.

Solution

La solution B4EasyPost sur mesure de B4Checkin a été installée pour pouvoir valider les réservations individuelles et des groupes en temps réel, dans le PMS. Cela permet aux clients d’effectuer des dépôts – pour les réservations individuelles – et, pour les organisateurs de séjours d’affaires, de leur offrir un système fluide pour effectuer les transactions des dépôts avec les comptes.

Résultats

Grâce au succès de cette solution, Rosen s’est doté du B4EasyPost pour gérer les frais d’expédition pour les clients d’affaires, les livraisons des porteurs ainsi que les frais d’expédition le lendemain des objets perdus & trouvés. Le système B4Easy Pay est assez flexible pour répondre aux besoins d’aujourd’hui des Hôtels Rosen et de ceux dans un avenir prochain, sous le signe de la croissance.



b4EasyPost



b4checkin

Phone: 902.423.3001
b4checkin.com