

Études de cas

Bluewater Resort & Casino

“Le système B4Checkin est mieux et plus beau et dispose d’un nombre supérieur de fonctionnalités à celui de notre précédent système. Bien que nous soyons en ligne depuis seulement deux mois, nos clients nous disent que la navigation et la sélection de ce qu’ils veulent sont plus faciles.”

- Michael Williams, directeur des salles de jeu



Défi

Blotti dans une ville paisible sur la frontière entre l’Arizona et la Californie, le Bluewater Resort & Casino avait besoin d’un moteur de réservation pouvant satisfaire à toutes les réservations d’hébergement tout en travaillant de façon homogène avec toutes les opérations du casino et du jeu de hasard.

Solution

Pour répondre à ce besoin, B4Checkin procure une version du logiciel qui s’intègre au PMS de l’établissement tout en offrant également une panoplie de produits à la carte, dont l’enregistrement en ligne, MOBI, la possibilité de vendre des extras et un outil de confirmation pour envoyer des vérifications de marque à tous les clients et ce, sans égard au canal de réservation.

Résultats

La mise en place de B4Checkin a rendu possible la personnalisation complète de l’image et de l’ergonomie du moteur de réservation, reflétant ainsi les mêmes attributs du site Internet. C’est également la première fois que l’établissement se dote d’une fonctionnalité mobile, ce qui augmente grandement sa portée vers le consommateur. Avec B4Feedback, l’équipe de Bluewater a été capable de cibler des secteurs spécifiques qui avaient besoin d’améliorations et de mettre l’emphase sur la rigueur du service rendu. Les avantages s’étendent au processus de réservation des groupes, lequel présente dorénavant un design épuré et plus esthétique et en lien avec la marque.



b4checkin



b4checkin

Phone: 902.423.3001
b4checkin.com