

Estudios de caso

Rosen Hôtels & Resorts

“La instalación del software para Rosen Hotels & Resorts, Inc. fue muy sencilla, y el proceso de implementación se manejó de manera muy profesional. El sistema automático que permite que los huéspedes realicen los pagos en línea, directamente, es una valiosa incorporación; incluso, los contabiliza en la cuenta correcta. Estamos muy satisfechos con nuestro producto personalizado. Recomiendo B4Checkin.”

- Jim Bina, Contralor Corporativo



Desafío

Rosen Hotels & Resorts, Inc., que opera en la importante área turística de Orlando (Florida), necesitaba una manera sencilla de que sus clientes pudieran hacer depósitos a través de Internet de manera segura para grupos, reservas y tarjetas de regalo, y que se contabilizaran dichos pagos automáticamente en el software del Sistema de gestión de propiedades sin intervención humana. La práctica de la industria es garantizar los pagos a los hoteles a través de formularios de autorización de tarjetas de crédito enviados por fax y luego contabilizar esos depósitos en forma manual. Esta práctica, además de ser incómoda, tiende a propiciar errores humanos y va contra las normas de cumplimiento de PCI.

Solución

Se instaló la solución personalizada B4EasyPost de B4Checkin, que permite la validación de las reservas y de los grupos en tiempo real, en el software del Sistema de gestión de propiedades. Esto permite que los huéspedes hagan depósitos en reservas individuales, lo que les brinda a los planificadores de reuniones un sistema fluido para conectar los depósitos con las cuentas de los grupos.

Resultados

Con el éxito de la solución, Rosen ha transferido a B4EasyPost el manejo de los cargos de envío para clientes de convenciones, las entregas de los botones y los cargos por envío de un día para el otro de objetos perdidos o robados. B4Easy Pay es una solución flexible para satisfacer las necesidades actuales de Rosen Hotels y seguir ampliándose en el futuro.



b4EasyPost



b4checkin

Phone: 902.423.3001
b4checkin.com