

Estudios de caso

Bluewater Resort & Casino

“El sistema B4Checkin se ve mejor y tiene más funciones que nuestra solución anterior. Aunque solo lo hemos estado usando durante dos meses, nuestros huéspedes nos dicen que es más fácil de usar y que es más sencillo elegir lo que quieren.”

- Michael Williams, Director de Plazas



Desafío

Ubicado en una tranquila ciudad de la frontera entre Arizona y California, Bluewater Resort & Casino necesitaba un motor de reservas que sirviera para las reservas de alojamiento y que funcionara sin problemas con todas las operaciones de juegos y casino.

Solución

Para cumplir con este requisito, B4Checkin proporcionó una versión de software que integra el Sistema de gestión de propiedades de Bluewater, al tiempo que ofrece un conjunto de funciones personalizadas, entre ellas, registro de ingreso en línea, MOBI, la posibilidad de vender servicios adicionales y una herramienta de confirmación para enviar verificaciones con la marca a todos los huéspedes, independientemente del canal que hayan utilizado para hacer la reserva.

Resultados

La integración de B4Checkin permitió una personalización completa del estilo del motor de reservas, para que reflejara el del sitio web. Esta es, también, la primera vez que la propiedad cuenta con una funcionalidad móvil, lo que amplía en gran medida el alcance a los clientes. Con B4Feedback, el equipo de Bluewater podía abocarse a áreas específicas que necesitaban mejoras y concentrarse en crear una prestación de servicios coherente en todos los aspectos. Los beneficios se extendieron a la funcionalidad de reserva para grupos, con un diseño más claro y estético, en línea con la marca.



b4checkin



b4checkin

Phone: 902.423.3001
b4checkin.com